

# プライバシーポリシー

## I 個人情報保護宣言

株式会社サステナブルスケール

株式会社サステナブルスケール(以下、「当社」といいます)は、お客様の個人情報の適切な保護と利用を図るため、個人情報保護に関する関係法令、ルールおよび次に掲げる取組方針を遵守してまいります。

### 1. 個人情報の取得・利用について

- お客様の個人情報を取得する場合、適切かつ適法な手段で取得し、取得した情報については、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えて取扱いいたしません。

### 2. 利用目的の通知・公表・明示等について

- 利用目的・利用範囲を特定し、お客様に対して通知または公表いたします。また、お客様から直接書面等により個人情報を取得する場合は、あらかじめ利用目的を明示いたします。

### 3. 安全管理措置

- お客様の個人情報を正確に保つよう努めるとともに、個人情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

### 4. 委託先の監督

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取扱いを委託する場合は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。

当社では、例えば、以下のような場合に、お客様の個人情報の取扱いを委託しています。

(委託する業務の例)

- ・SDGs 取組み適性評価、見える化による地域社会・企業の持続可能性に関する業務
- ・SDGs 評価/分析モデルの開発業務

### 5. 個人情報の第三者提供

- 法令等により例外とされている場合や公共の利益のために必要な場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなくお客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

## 6. 個人情報の開示・訂正等

- お客様からご自身の個人情報について開示等のご依頼があった場合、ご本人様の確認をさせていただいたうえで、特別な理由がない限り対応いたします。

## 7. 個人情報の取扱いに関するご意見・苦情への対応

- お客様の個人情報の取扱いに関するご意見・苦情に迅速かつ適切に対応し、再発防止に取り組めます。

## 8. 継続的な改善への取り組み

- お客様の個人情報を適切に利用・管理するため、継続的に従業員の教育を実施し、取扱状況を点検いたします。また、このような取り組みやお客様からのご意見をとおして、お客様の個人情報の取扱いについて継続的に改善を図ってまいります。

## II 個人情報の利用目的

当社は、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。)に基づき、お客様の個人情報を、以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。また、人種、信条、門地、本籍地、保健・医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

### 1. 業務内容

- SDGs 評価・分析
- SDGs 評価事業遂行人材の育成
- SDGs 関連スタートアップ企業の支援
- コンサルティング、ビジネスマッチング等、上記に付随または関連する業務

### 2. 利用目的

- 各種サービスの提供及び円滑な運営(お客さまのサービス利用履歴、ウェブサイト閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種サービスに関するご提案や広告をすることを含みます)
- 各種サービスの継続的なお取引における管理のため
- 提供サービスの改善・新規サービスの開発・提供サービス利用状況の調査・分析及びマーケティング

- 提供サービスに関するご意見、お問合せ内容の確認・回答
- 各種サービスの解約やサービス解約後の管理のため
- その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

### Ⅲ 個人データの共同利用

当社は、個人情報保護法第 27 条 5 項 3 号にもとづき、以下のとおり、個人データ（個人番号は除きます）の共同利用をおこなっております。

#### 1. 共同利用者の範囲

株式会社ふくおかフィナンシャルグループならびに同社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社および持分法適用関連会社〔ご参考〕グループ企業一覧はこちら (<https://www.fukuoka-fg.com/group/company.html>)  
ただし、別途法令等により個人データの授受に関して、お客様の同意が必要とされる場合は、当該法令等に則り同意を得たうえで共同利用します。

#### 2. 利用目的

1. 総合的な金融サービスのご案内・ご提供のため（お客さまのサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種金融商品やサービスに関するご提案や広告をすることを含みます）
2. リスク管理等による総合的なグループ全体の経営管理のため
3. グループの連結決算処理のため
4. グループのデータ分析、アンケート、市場調査の実施による各種金融商品・サービスの研究・開発等、お客様へのサービス品質の向上を図るため
5. その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

※当サイトでは、Google 社のサービスである「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。Google アナリティクスでデータが収集、処理される仕組みについては「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」のページ（[www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)）等をご覧ください。

### 3. 共同利用する個人データの項目

1. 氏名、住所、生年月日、電話番号(メールアドレスを含みます)、職業等の基本情報
2. お取引に関する情報
3. お取引経緯・お取引ニーズに関する情報
4. 資産・負債に関する情報
5. 与信判断及びリスク管理に関する情報
6. 経営管理に関する情報

### 4. 共同利用を行う個人データの管理について責任を有する者の名称

福岡市中央区大手門一丁目8番3号  
株式会社ふくおかフィナンシャルグループ  
代表取締役社長 五島 久

### IV個人データの開示、訂正、利用停止等のご請求、ならびに、ご質問および苦情の受付窓口

当社が保有する個人データの開示、訂正、利用停止等のご請求や、お客様の個人情報への取扱いに関するご質問・ご意見・苦情は、以下のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

株式会社サステナブルスケール コーポレートマネジメント部  
住所:福岡市中央区天神二丁目13番1号  
電話番号:092-723-2147(受付時間 9:00~17:00 土・日・祝日除く)